

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра автомобіле- і тракторобудування  
(назва)

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
Завідувач кафедри

В.Б. Самородов \_\_\_\_\_  
(ініціали та прізвище) (підпис)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 року

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Управління виробничою діяльністю автотранспортних підприємств**

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)  
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань 27 «Транспорт»  
(шифр і назва)

спеціальність 274 «Автомобільний транспорт»  
(шифр і назва)

освітня програма «Автомобілі та автомобільне господарство»  
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни професійна підготовка; обов'язкова  
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання денна

**Обсяг дисципліни:** 4 кредити ECTS 120 годин.

**Лекцій:** 32 годин.

**Лабораторних занять:** 0 годин.

**Практичних занять:** 32 годин.

**Форма контролю:** (іспит).

**Термін викладання для освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр/магістр»:** 1 семестр.

**Мова викладання:** українська/англійська.

**Мета** Метою вивчення даної навчальної дисципліни є надання майбутнім керівникам всіх рівнів керування в автомобільних підприємствах знань з управління виробничими процесами підприємства, завдяки вмінню ставити цілі та використовувати працю, інтелект та мотиви поведження людей.

**Компетентності** Шифр компетентності згідно освітньої програми ФК 7 Здатність до управління трудовими колективами і впровадження сучасних технологій у виробничо-технічні бази автотранспортних підприємств

**Результати навчання** ПРН 7 Знати теоретичні засади управління трудовими колективами автотранспортних підприємств і станцій технічного обслуговування різних форм організації. Знати етапи впровадження сучасних технологій у виробничо-технічні бази автотранспортних підприємств

## **Теми що розглядаються**

**Тема 1** Організація, як об'єкт управління. Основні виробничі процеси на підприємстві.

Вступ. Загальні поняття та функції управління, цілі та предмет вивчення. Автосервісне підприємство (АСП), як об'єкт управління. Види АСП, класифікація.

Вибір типу організації для аналізу. Складання опису її діяльності. Моніторинг основних конкурентів.

**Тема 2** Організація. Її основні ознаки. Фактори проектування організацій. Етапи проектування організацій. Місія організації, стратегічні та тактичні цілі. Ієрархія та класифікація цілей. Вимоги до цілей.

Масштаб керування в організації, розподіл прав та обов'язків, централізація та децентралізація керування.

Обґрунтування місії організації у галузі автосервісних послуг. Початок побудування дерева цілей. Формування стратегічних цілей.

Розподіл праці в організації: вертикальний та горизонтальний. Типи організаційної структури.

Делегування повноважень. Проблеми структурування організацій.

**Тема 3** Формування дерева цілей. Побудування тактичних цілей. Опис задач, які мають сприяти досягненню цілей, що ієрархічно сформовані у дерево.

**Тема 4** Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Прийняття рішень. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Внутрішні змінні організації: цілі, структура, задачі, технологія та люди.

**Тема 5** Інформація та комунікація, як інструменти керування. Інформаційний потік, комунікаційна мережа. Процес передачі інформації.

Підготовка матеріалів для SWOT-аналізу шляхом детального вивчення конкурентів та збору їхніх переваг та недоліків.

**Тема 6** Прийняття рішень. Організаційні рішення, запрограмовані та незапрограмовані рішення. Підходи до прийняття рішень. Інтуїтивні рішення, рішення, засновані на судженнях, раціональні рішення. Приклади прийняття рішень на СТО та АСП.

Складання підсумкової таблиці SWOT-аналізу.

Методологія діагностики проблем при прийнятті раціональних рішень. Етапи прийняття раціональних рішень.

Індивідуальні та колективні методи прийняття рішень. Дискусійна нарада, мозковий штурм. Параметри якості управлінських рішень.

Аналіз цільової аудиторії спроектованої організації.

**Тема 7** Функція планування в керуванні. Чотири цілі функції планування. Способи планування, зміст планування. Вимоги до планування. Засоби планування. Види планування. Технологія планування. Навести приклад планування на СТО або АСП.

Функція планування як інструмент керування на підприємствах автотранспортної галузі. Особливості автосервісної галузі, якими обумовлена важливість функції планування.

**Тема 8** Складання портрету клієнта для обраного типу цільової аудиторії  
Оперативне планування (план-графік роботи СТО, договірна основа та прогнозування попиту на послуги СТО).

**Тема 9** Бізнес-планування. Етапи розробки бізнес-плану автосервісу. Їх детальний опис. Принципи розробки УТП, приклади його складання.

**Тема 10** Ознайомлення зі стандартами роботи офіційних дилерів автомобілів та принципами обслуговування.

Ділова гра, яка дає навички системного підходу до управління автосервісним підприємством при зміні факторів навколишнього середовища.

**Тема 11** Мотивація. Її функції та моделі (раціональна, людських відносин та самоактуалізації). Мотивація як процес, його основні стадії. Основні проблеми мотивації в організаціях.

Методи управління - економічні, організаційно-розпорядницькі, соціально-психологічні, правові. Найбільш ефективні з них для управління у галузі автотранспорту.

**Форма та методи навчання** При викладанні використовуються наступні методи: пояснювально-ілюстративний метод використовується при введенні понять, вивченні базових структур алгоритмів, правил конструювання алгоритмів, мов програмування, принципів будови комп'ютера, основних функцій текстових і графічних редакторів, електронних таблиць, баз даних, експертних систем, основних послуг Інтернету, методів і способів розв'язування різних класів задач тощо.

При цьому методі навчання діяльність викладача зводиться до подання нового навчального матеріалу, а діяльність студентів — до сприймання, усвідомлення, запам'ятовування матеріалу. Навчальний матеріал при цьому співвідноситься з досвідом студентів наступним чином: вперше повідомляється і засвоюється індуктивним способом — без опори на попередні знання студентів.

Наступний метод - репродуктивний метод застосовується під час повторення вивченого на парі, виконання завдання по вивченню матеріалу для самостійного вивчення. Діяльність викладача при цьому — аналізувати відповідь студента, виправляти його помилки; діяльність студентів — відтворювати те, що було зроблено в аудиторії. Репродуктивний метод використовується для формування в студентів уміння застосовувати знання.

Викладач дає завдання, а студенти їх виконують: розв'язують задачі — за зразком, шляхом застосування теоретичних знань, за допомогою вже відомого способу. Будь-які вправи можуть бути індуктивними дедуктивними або такими, які виконуються за аналогією. Але в усіх випадках маються на увазі дії, які вже неодноразово виконувались.

Система репродуктивних методів сприяє збагаченню студентів знаннями і вміннями, формуванню в них навичок здійснення основних розумових операцій. Для розвитку творчих здібностей студентів потрібні репродуктивні знання.

Пошуковий метод. При використанні комп'ютера разом з програмним забезпеченням та комп'ютерних мереж виникають питання не стільки про засвоєння або запам'ятовування конкретних відомостей, скільки про уміння орієнтуватися у величезній масі доступної інформації добувати з неї конкретні знання правильно будувати запити до інформаційно-пошукових систем уміти швидко і гнучко коригувати свій запит при невдалому пошукові.

## **Методи контролю**

Поточний контроль реалізується у формі тестів у мобільному додатку «КАНООТ», виступів на лабораторних та практичних заняттях, тестів, виконання індивідуальних завдань, проведення контрольних робіт, ректорських контрольних робіт тощо.

Контроль складової робочої програми, яка освоюється під час самостійної роботи студента, проводиться:

- з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів, виступу на семінарських заняттях;
- з лабораторних, індивідуальних занять – за допомогою перевірки виконаних завдань.

Контроль виконання курсової роботи включає поточний контроль за виконанням розділів роботи та її захист.

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль може проводитися в усній формі по екзаменаційних білетах або в письмовій формі за контрольними завданнями, а також шляхом тестування з використанням технічних засобів. Можливе поєднання різних форм контролю. Форма проведення семестрового контролю зазначається в робочій програмі навчальної дисципліни.

Результати поточного контролю (поточна успішність) можуть враховуватись як допоміжна інформація для виставлення оцінки з даної дисципліни.

Студент вважається допущеним до семестрового екзамену з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх лабораторних занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни.

## **Розподіл балів, які отримують студенти**

Розподіл балів оцінювання успішності студента розраховується індивідуально для кожної дисципліни з урахуванням особливостей та структури курсу. Поточна сума балів, що може накопичити студент за семестр може досягати, як максимального балу так і меншого з виділенням балів на іспит чи залік.

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для іспиту

Контрольні роботи	Лабораторні роботи	КР (КП)	РГЗ	Індивідуальні завдання	Тощо	Залік	Сума
40	20	30			10		100

Таблиця 2. – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
64-74	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

### Основна література:

1. Автосервис: производство и менеджмент. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 560 с.
2. Автосервис: структура и персонал. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 540 с.
3. Основы менеджмента. - Гольдштейн И.Я., "Москва", 2001 р., 435 с.
4. Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе. - Бичков В.П., Пеньшин Н.В., ТГТУ, 2007, 304 с.

### Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Таблиця 4. – Перелік дисциплін

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
«Економіка та організація виробництва».	Дипломне проектування
	«Логістика на автотранспорті»

Провідний лектор: \_\_\_\_\_доцент Крюкова Т.О.\_\_\_\_\_  
(посада, звання, ПІБ)

\_\_\_\_\_  
(підпис)