

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Кафедра _____ Автомобіле- і тракторобудування _____
(назва)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Завідувач кафедри

В.Б. Самородов _____
(ініціали та прізвище) (підпис)

« _____ » _____ 20__ року

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

рівень вищої освіти _____ другий (магістерський) _____
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань _____ 27 Транспорт _____
(шифр і назва)

спеціальність _____ 274 Автомобільний транспорт _____
(шифр і назва)

освітня програма _____ Автомобілі та автомобільне господарство _____
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни _____ Професійна обов'язкова _____
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання _____ денна _____
(денна / заочна/дистанційна)

Харків – 2021 рік

Обсяг дисципліни: __5_ кредити ECTS _150_ годин.

Лекцій: _32_ годин.

Лабораторних занять: ___ годин.

Практичних занять: _32_ годин.

Форма контролю: (залік).

Термін викладання для освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»: _1_ семестр.

Мова викладання: українська.

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів продукції, в тому числі послуг, зокрема в сфері автомобільного транспорту, ознайомлення з нормативно-законодавчими, організаційними та економічними питаннями з управління якістю.

Завданнями дисципліни є вивчення термінології з управління якістю, оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її впливом на економіку, ознайомлення з вітчизняним та міжнародним досвідом управління якістю, принципами створення і впровадження систем управління якістю.

Компетентності. Шифр компетентності згідно освітньої програми ФК 5 Здатність розробляти структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортному підприємстві.

Результати навчання. Шифр ПРН 5 Знати структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортному підприємстві, станціях технічного обслуговування та фірмових автосервісах. Знати і застосовувати на практиці сучасні методи контролю якості.

Теми що розглядаються

Вступ

Значення якості в життєдіяльності економіки і всього суспільства.

Призначення, загальна характеристика, предмет, мета та основний зміст дисципліни. Роль дисципліни у формуванні фахівця машинознавця, зокрема фахівця з автомобільного транспорту. Поняття якості продукції. Стандартизація, сертифікація. Основні поняття і визначення.

Особливості сприйняття якості. Зміна якості на протязі життєвого циклу продукції (машини). Визначення термінів «продукція», «якість продукції»,

«процес», «управління якістю», «відповідність» та ін. Формулювання цілі підприємства, визначення пріоритетів напрямків роботи підприємства.

Досвід управління якістю. Тотальне управління якістю. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю. Контроль та відбракування дефектної продукції. Заходи щодо попередження браку. Принцип побудови системи контролю якості продукції. Визначення якості виробу в процесі споживання (експлуатації). Показники якості. Кваліметрія. Інформаційне забезпечення системи керування якістю продукції. Взаємозв'язок якості і вартості продукції. Участь України в міжнародному співробітництві у сфері забезпечення якості.

Особливості побудови і роботи системи управління якістю. Роль навчання персоналу в забезпеченні якості продукції. Етапи розвитку системи управління якістю. Тотальне управління якістю, його ціль та засоби реалізації. Принципи менеджменту якості.

Системний підхід до проблеми управління якістю. Фактори, що впливають на якість продукції. Основні шляхи підвищення якості. Етапи забезпечення якості. Принципи системного управління якістю. Основні складові структури управління якістю.

Стандарти якості та методи управління якістю. Необхідність розробки та застосування стандартів. Основні міжнародні та національні стандарти з якості. Метрологічне забезпечення якості продукції. Основні методи забезпечення та стимулювання якості, контролю результатів роботи з якістю.

Класичні та сучасні методи управління якістю продукції. Статистичні та інші методи управління якістю. Організація бездефектної праці. Залежність економічних показників виробництва від рівня капіталовкладень в управління якістю. Правова відповідальність за якість продукції. Документаційне забезпечення систем управління якістю.

Сертифікація та аудит систем управління якістю. Призначення сертифікації продукції. Обов'язкова та добровільна (ринкова) сертифікація. Регульована та нерегульована законом сфера обігу продукції. Обґрунтування здійснення

сертифікації систем якості. Органи з сертифікації систем якості. Порядок проведення сертифікації.

Призначення аудиту якості. Аудит внутрішній та зовнішній. Об'єкти аудиту. Порядок проведення аудиту. Використання результатів аудиту для удосконалення системи якості.

Застосування систем менеджменту якості в деяких сферах діяльності підприємств. Роль служби маркетингу підприємства в забезпеченні якості продукції. Система управління якістю послуг, в т.ч. передпродажною підготовкою виробу, технічним обслуговуванням, ремонтом і ін. Системи управління якістю у сферах освіти, захисту навколишнього середовища та інших.

Методи контролю (надається опис методів контролю)

Розподіл балів, які отримують студенти

Таблиця 1. – Розподіл балів для оцінювання успішності студента для заліку

Контрольні роботи	Практичні роботи	КР (КП)	РЗ	Індивідуальні завдання	Тощо	Залік	Сума
30	40	30	*....	100

Таблиця 3. – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
75-81	C	
64-74	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Основна література:(перелік літератури, яка забезпечує цю дисципліну)

1. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебное пособие для вузов/О.В.Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2004. -240 с.

2. Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебное пособие / Е.А.Горбашко. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.

3. Мазур, И.И. Управление качеством: Учебное пособие для вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И. Мазур, В.Д.Шапиро. - М.: Омега-Л, 2005. - 400 с.

4. Миронов, М.Г. Управление качеством: Учебное пособие/М.Г.Миронов. – М.: ТК Велби, Проспект, 2006. -288с.

5. Мишин, В.М., Управление качеством: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/В.М.Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 463 с.

6. Салимова, Т.А. Управление качеством: Учеб. по специальности «Менеджмент качества»/ Т.А. Салимова. –М.: Изд. «Омега-Л», 2008. -

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Таблиця 4. –Перелік дисциплін

Попередні дисципліни:	Наступні дисципліни:
Технічна експлуатація автомобілів, автотехнічна експертиза та ресурсозбереження, Автоматика та моделювання процесів автомобіля, Сучасні технології виробництва і ремонту автомобілів.	Переддипломна практика, атестація.

Провідний лектор: доцент, Шевцов В. М.
(посада, звання, ПІБ)

(підпис)