

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»**

Кафедра Автомобіле- і тракторобудування
(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Завідувач кафедри Автомобіле- і тракторобудування
(назва кафедри)

« » 2021 року

В.Б. Самородов

(ініціали та прізвище)

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

_____ Основи управління якістю _____
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань _____ 27 Транспорт _____
(шифр і назва)

спеціальність _____ 274 Автомобільний транспорт _____
(шифр і назва)

освітня програма _____ Автомобілі та автомобільне господарство _____
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни _____ Професійна обов'язкова _____
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання _____ денна _____
(денна / заочна/дистанційна)

ЛИСТ ЗАТВЕРДЖЕННЯ

Робоча програма з навчальної дисципліни Основи управління якістю
(назва дисципліни)

Розробники:

ДОЦЕНТ, К.Т.Н.
(посада, науковий ступінь та вчене звання)

(підпис)

В.М. Шевцов
(ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та затверджена на 5 років на засіданні кафедри

Автомобіле- та тракторобудування
(назва кафедри)

Протокол від «__» __ 2021 року № __

Завідувач кафедри Автомобіле- та тракторобудування _____ В.Б. Самородов
(назва кафедри) (підпис) (ініціали та прізвище)

МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ, РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ТА СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Предметом дисципліни є ознайомлення майбутнього фахівця з автомобільного транспорту з колом проблем, які потребують вирішення для забезпечення якості продукції на всіх етапах її життєвого циклу, та з методами вирішення цих проблем.

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів продукції, в тому числі послуг, зокрема в сфері автомобільного транспорту, ознайомлення з нормативно-законодавчими, організаційними та економічними питаннями з управління якістю.

Завданнями дисципліни є вивчення термінології з управління якістю, оволодіння проблемою якості на сучасному етапі та її впливом на економіку, ознайомлення з вітчизняним та міжнародним досвідом управління якістю, принципами створення і впровадження систем управління якістю.

Компетентності. Шифр компетентності згідно освітньої програми ФК 5 Здатність розробляти структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортно-му підприємстві.

Результати навчання. Шифр ПРН 5 Знати структуру та основні елементи управління якістю на автотранспортному підприємстві, станціях технічного обслуговування та фірмових автосервісах. Знати і застосовувати на практиці сучасні методи контролю якості.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Попередні дисципліни:	Наступні дисципліни:
Технічна експлуатація автомобілів, автотехнічна експертиза та ресурсозбереження, Автоматика та моделювання процесів автомобіля, Сучасні технології виробництва і ремонту автомобілів.	Переддипломна практика, атестація.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(розподіл навчального часу за семестрами та видами навчальних занять)

Семестр	Загальний обсяг (годин) / кредитів ECTS	З них		За видами аудиторних занять (годин)			Індивідуальні завдання студентів (КП, КР, РГ, Р, РЕ)	Поточний контроль	Семестровий контроль	
		Аудиторні заняття (годин)	Самостійна робота (годин)	Лекції	Лабораторні заняття	Практичні заняття, семінари			Контрольні роботи (кількість робіт)	Залік
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	150/5	64	86	32		32	Р		Залік	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загального обсягу складає 43 (%):

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п.	Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР)	Кількість годин	Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах). Назви змістових модулів. Найменування тем та питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу.	Рекомендована література (базова, допоміжна)
1	2	3	4	5
1	Л1	3	Модуль 1. Тема 1. Основні поняття і визначення Особливості сприйняття якості.. Визначення термінів «продукція», «якість продукції», «процес», «управління якістю», «відповідність» та ін.	1-9
2	СР1	4	Зміна якості на протязі життєвого циклу продукції (машини)	1-9
3	ПЗ1	5	Формулювання вимог до продукції підприємства автотранспортної галузі з точки зору забезпечення її конкурентоспроможності	1-9
4	Л2	3	Формулювання цілі підприємства, визначення пріоритетів напрямків роботи підприємства.	1-9
5	СР2	4	Досвід управління якістю. Тотальне управління якістю	1-9
6	ПЗ2	5	Розробка заходів щодо попередження браку продукції підприємства автотранспортної галузі та засобів контролю якості продукції.	1-9
7	ЛЗ	3	Тема 2. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю. Контроль та відбракування дефектної продукції. Заходи щодо попередження браку. Принцип побудови системи контролю якості продукції.	1-9
8	СР3	4	Визначення якості виробу в процесі споживання (експлуатації).	1-9
9	Л4	3	Показники якості. Кваліметрія. Інформаційне забезпечення системи керування якістю продукції. Взаємозв'язок якості і вартості продукції.	1-9
10	ПЗ3	5	Формулювання основних складових системи управління якістю на підприємстві автотранспортної галузі	1-9
11	Л5	3	Особливості побудови і роботи системи управління якістю. Роль навчання персоналу в забезпеченні якості продукції. Етапи розвитку системи управління якістю. Тотальне управління якістю, його ціль та засоби реалізації. Принципи менеджменту якості.	1-9
12	Л6	3	Тема 3. Системний підхід до проблеми управління якістю Фактори, що впливають на якість продукції. Основні шляхи підвищення якості. Етапи забезпечення якості.	1-9

			Принципи системного управління якістю. Основні складові структури управління якістю..	
14	Л7	3	Модуль 2. Стандарти якості та методи управління якістю Тема 4. Необхідність розробки та застосування стандартів. Основні міжнародні та національні стандарти з якості. Метрологічне забезпечення якості продукції. Основні методи забезпечення та стимулювання якості, контролю результатів роботи з якості.	1-11
15	CP4	5	Участь України в міжнародному співробітництві у сфері забезпечення якості.	1-9
16	Л8	3	Класичні та сучасні методи управління якістю продукції. Статистичні та інші методи управління якістю. Організація бездефектної праці. Залежність економічних показників виробництва від рівня капіталовкладень в управління якістю.	1-9
17	ПЗ4	5	Порівняльний аналіз стандартів та інших нормативних документів з питань забезпечення якості. Аналіз існуючих методів управління якістю	1-9
18	Л9	3	Тема 5. Правова відповідальність за якість продукції. Документаційне забезпечення систем управління якістю.	1-9
19	CP5	5	Сертифікація та аудит систем управління якістю Призначення сертифікації продукції. Обов'язкова та добровільна (ринкова) сертифікація.	1-9
20	ПЗ5	6	Обґрунтування необхідності сертифікації продукції підприємства автотранспортної галузі. Вибір виду сертифікації. Установлення порядку проведення аудиту якості.	1-9
22	Л10	3	Регульована та нерегульована законом сфера обігу продукції. Обґрунтування здійснення сертифікації систем якості. Органи з сертифікації систем якості. Порядок проведення сертифікації.	1-9
24	CP6	5	Застосування систем менеджменту якості в деяких сферах діяльності підприємств	1-9
25	Л11	3	Призначення аудиту якості. Аудит внутрішній та зовнішній. Об'єкти аудиту. Порядок проведення аудиту. Використання результатів аудиту для удосконалення системи якості.	1-9
27	Л12	3	Тема 6. Роль служби маркетингу підприємства в забезпеченні якості продукції. Система управління якістю послуг, в т.ч. передпродажною підготовкою виробу, технічним обслуговуванням, ремонтом і ін.	1-9
28	ПЗ6	6	Формулювання завдань служби маркетингу підприємства автотранспортної галузі щодо удосконалення системи управління якістю та забезпечення якості продукції	1-9
29	CP7	5	Системи управління якістю у сферах освіти, захисту навколишнього середовища та інших.	1-9
Разом (годин)		96		

САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва видів самостійної роботи	Кількість годин
1	Опрацювання лекційного матеріалу	8 годин
2	Підготовка до практичних(лабораторних, семінарських) занять	16 годин
3	Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на лекційних заняттях	32 години
4	Виконання індивідуального завдання:	30 годин
5	Інші види самостійної роботи	0 годин
	Разом	86 годин

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Розрахункова робота

(вид індивідуального завдання)

№ з/п	Назва індивідуального завдання та (або) його розділів	Терміни виконання (на якому тижні)
1.	Теми розрахункової роботи 1. Розробка і впровадження системи менеджменту якості в організації. 2. Програма підвищення технічного рівня і якості продукції на підприємстві. 3. Програма вдосконалення системи управління якістю продукції в організації. 4. Проектування автоматизованої системи підтримки забезпечення якості на підприємстві. 5. Модель управління якістю праці персоналу на виробництві.	16

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні використовуються наступні методи: пояснювально-ілюстративний метод використовується при введенні понять, вивченні базових структур алгоритмів, правил конструювання алгоритмів, мов програмування, принципів будови комп'ютера, основних функцій текстових і графічних редакторів, електронних таблиць, баз даних, експертних систем, основних послуг Інтернету, методів і способів розв'язування різних класів задач тощо.

При цьому методі навчання діяльність викладача зводиться до подання нового навчального матеріалу, а діяльність студентів — до сприймання, усвідомлення, запам'ятовування матеріалу. Навчальний матеріал при цьому співвідноситься з досвідом студентів наступним чином: вперше повідомляється і засвоюється індуктивним способом — без опори на попередні знання студентів.

Наступний метод - репродуктивний метод застосовується під час повторення вивченого на парі, виконання завдання по вивченню матеріалу для самостійного вивчення. Діяльність викладача при цьому — аналізувати відповідь студента, виправляти його помилки; діяльність студентів — відтворювати те, що було зроблено в аудиторії. Репродуктивний метод використовується для формування в студентів уміння застосовувати знання.

Викладач дає завдання, а студенти їх виконують: розв'язують задачі — за зразком, шляхом застосування теоретичних знань, за допомогою вже відомого способу. Будь-які справи можуть бути індуктивними дедуктивними або такими, які виконуються за аналогією. Але в усіх випадках мають на увазі дії, які вже неодноразово виконувались.

Система репродуктивних методів сприяє збагаченню студентів знаннями і вміннями, формуванню в них навичок здійснення основних розумових операцій. Для розвитку творчих здібностей студентів потрібні репродуктивні знання.

Пошуковий метод При використанні комп'ютера разом з програмним забезпеченням та комп'ютерних мереж виникають питання не стільки про засвоєння або запам'ятовування конкретних відомостей, скільки про уміння орієнтуватися у величезній масі доступної інформації добувати з неї конкретні знання правильно будувати запити до інформаційно-пошукових систем уміти швидко і гнучко коригувати свій запит при невдалому пошукові.

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Поточний контроль реалізується у формі опитування, захисту лабораторних робіт, виступів на семінарських та практичних заняттях, тестів, колоквіумів, виконання індивідуальних завдань, проведення контрольних робіт, ректорських контрольних робіт тощо.

Контроль складової робочої програми, яка освоюється під час самостійної роботи студента, проводиться:

- з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів, виступу на семінарських заняттях;
- з практичних (лабораторних), індивідуальних занять – за допомогою перевірки виконаних завдань, реферату за обраною темою.

Контроль виконання курсової роботи (проекту) включає поточний контроль за виконанням розділів роботи (проекту) та захист перед комісією.

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль може проводитися в усній формі по екзаменаційних білетах або в письмовій формі за контрольними завданнями, а також шляхом тестування з використанням технічних засобів. Можливе поєднання різних форм контролю. Форма проведення семестрового контролю зазначається в робочій програмі навчальної дисципліни.

Результати поточного контролю (поточна успішність) можуть враховуватись як допоміжна інформація для виставлення оцінки з даної дисципліни.

Студент вважається допущеним до семестрового екзамену з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних, лабораторних та семінарських занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ, ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА УМІНЬ (НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS)

Таблиця 1. Розподіл балів для оцінювання поточної успішності студента

Поточне тестування та самостійна робота						Розрахункова робота	Сума
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	30	100
10	10	15	10	10	15		

Таблиця 2. Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 ... 100	A	відмінно
82 ... 89	B	добре
75 ... 81	C	
64 ... 74	D	задовільно
60 ... 63	E	
35 ... 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1 ... 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1	Аристов, О.В. Управление качеством: Учебное пособие для вузов / О.В. Аристов. – М.: ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
2	Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебное пособие / Е.А. Горбашко. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с.
3	Мазур, И.И. Управление качеством: Учебное пособие для вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - М.: Омега-Л, 2005. - 400 с.
4	Миронов, М.Г. Управление качеством: Учебное пособие / М.Г. Миронов. – М.: ТК Велби, Проспект, 2006. - 288 с.
5	Мишин, В.М., Управление качеством: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / В.М. Мишин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 463 с.
6	Салимова, Т.А. Управление качеством: Учеб. по специальности «Менеджмент качества» / Т.А. Салимова. – М.: Изд. «Омега-Л», 2008. -

Допоміжна література

7	Герасимова, Е.Б. Управление качеством / Е.А. Герасимова, Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. – 256 с.
8	Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством. / Под ред. Дж. Джурана. - М.: РИА Стандар- ты и качество, 2004. - 320 с.
9	Окрепилов, В.В. Менеджмент качества / В.В. Окрепилов. - СПб.: Наука, 2003. – 992 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ