

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ХАРКІВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ»

Кафедра _____ Автомобіле- і тракторобудування _____
(назва)

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Завідувач кафедри _____
(назва кафедри)

_____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

« _____ » _____ 20 _____ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент на автотранспорті

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти _____ перший (бакалаврський) _____
перший (бакалаврський) / другий (магістерський)

галузь знань _____ 27 «Транспорт» _____
(шифр і назва)

спеціальність _____ 274 «Автомобільний транспорт» _____
(шифр і назва)

освітня програма _____ Автомобілі та автомобільне господарство _____
(назви освітніх програм спеціальностей)

вид дисципліни _____ професійна підготовка; вибіркова _____
(загальна підготовка / професійна підготовка; обов'язкова/вибіркова)

форма навчання _____ денна _____
(денна / заочна / дистанційна)

Харків – 2021 рік

ЛИСТ ЗАТВЕРДЖЕННЯ

Робоча програма з навчальної дисципліни менеджмент у галузі автомобільного транспорту

(назва дисципліни)

Розробники:

Доцент, к.т.н.

(посада, науковий ступінь та вчене звання)

(підпис)

Тетяна КРЮКОВА

(ініціали та прізвище)

(посада, науковий ступінь та вчене звання)

(підпис)

(ініціали та прізвище)

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри

Автомобіле- і тракторобудування

(назва кафедри, яка забезпечує викладання дисципліни)

Протокол від «___» _____ 20___ року № _____

Завідувач кафедри _____

(назва кафедри)

(підпис)

(ініціали та прізвище)

ЛИСТ ПЕРЕЗАТВЕРДЖЕННЯ РОБОЧОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ПРОГРАМИ

Дата засідання кафедри-розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри	Гарант освітньої програми

МЕТА, КОМПЕТЕНТНОСТІ, РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ТА СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення даної навчальної дисципліни є надання майбутнім керівникам всіх рівнів керування в автомобільних підприємствах знань та навичок досягнення поставлених цілей використовуючи працю, інтелект та мотиви поведження людей.

Предметом розгляду дисципліни є теорія й практика застосування сучасного менеджменту у галузі автотранспорту. Дисципліна також займається дослідженням і аналізом практики керування колективами, питаннями побудови ефективної організаційної структури, методами аналізу ринку автосервісних послуг.

Компетентності. Шифр компетентності згідно освітньої програми: **ФК7**. Здатність аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту як об'єкта управління, застосовувати експертні оцінки для вироблення управлінських рішень щодо подальшого функціонування підприємства, забезпечувати якість його діяльності. **ФК8**. Здатність організовувати ефективну експлуатацію об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. **ФК12**. Здатність організовувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, технологічного) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту, здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю.

Результати навчання. **РН1**. Мати концептуальні наукові та практичні знання, необхідні для розв'язання спеціалізованих складних задач автомобільного транспорту, критично осмислювати відповідні теорії, принципи, методи і поняття. **РН2**. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово при обговоренні професійних питань. **РН3**. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення, інформаційні та інформаційно-комунікаційні технології для дослідження моделей об'єктів і процесів автомобільного транспорту, експлуатаційних властивостей автомобільних транспортних засобів, здійснення інженерних і техніко-економічних розрахунків, створення проектно-конструкторської документації та розв'язування інших задач автомобільного транспорту. **РН5**. Розв'язувати задачі формування трудових ресурсів та професійного розвитку персоналу; виявляти резерви підвищення ефективності праці співробітників об'єктів автомобільного транспорту.

РН6. Приймати ефективні рішення, аналізувати і порівнювати альтернативні варіанти з урахуванням цілей та обмежень, питань забезпечення якості, а також технічних, економічних, законодавчих та інших аспектів. **РН7**. Аналізувати інформацію, отриману із результату досліджень, узагальнювати, систематизувати й використовувати її у професійній діяльності. **РН8**. Розуміти і застосовувати у професійній діяльності нормативно-правові та законодавчі акти України, Міжнародні нормативні документи, Правила технічної експлуатації автомобільного транспорту України, інструкції та рекомендації з експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. **РН9**. Аналізувати та оцінювати об'єкти автомобільного транспорту, їх системи та елементи. **РН11**. Розробляти та впроваджувати технологічні процеси, технологічне устаткування і технологічне оснащення, засоби автоматизації та механізації у процесі експлуатації, при ремонті та обслуговуванні об'єктів автомобільного транспорту, їх систем та елементів. **РН12**. Розробляти, оформляти та впроваджувати у виробництво документацію щодо технологічних процесів експлуатації, ремонту та обслуговування автомобільних транспортних засобів, їх систем та інших інструктивних вказівок, правил та методик. **РН13**. Розробляти технічні завдання і технічні умови на проектування об'єктів автомобільного

транспорту, його систем та окремих елементів; складати плани розміщення устаткування, технічного оснащення та організації робочих місць, визначати склад та площі приміщень, розраховувати завантаження устаткування та показники якості продукції. **PH 14.** Аналізувати технологічні процеси експлуатації, обслуговування й ремонту об'єктів автомобільного транспорту. **PH15.** Брати участь у розробці та реалізації інженерних та/або виробничих проектів у сфері автомобільного транспорту, визначати тривалість та послідовність робіт, потреби у ресурсах, прогнозувати наслідки реалізації проектів. **PH16.** Організувати експлуатацію автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. **PH18.** Розробляти технології виробничих процесів на усіх етапах життєвого циклу об'єктів автомобільного транспорту. **PH20.** Збирати та аналізувати діагностичну інформацію про технічний стан автомобільних транспортних засобів. **PH21.** Організувати дію системи звітності та обліку (управлінського, статистичного, бухгалтерського та фінансового) роботи об'єктів та систем автомобільного транспорту. **PH22.** Здійснювати адміністративне діловодство, документування та управління якістю згідно нормативно-правових актів, інструкцій та методик. **PH 23.** Аналізувати техніко-експлуатаційні та техніко-економічні показники автомобільних транспортних засобів, їх систем та елементів. **PH25.** Презентувати результати досліджень та професійної діяльності фахівцям і нефахівцям, аргументувати свою позицію.

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

Вивчення цієї дисципліни безпосередньо спирається на:	На результати вивчення цієї дисципліни безпосередньо спираються:
«Українська мова як іноземна»	«Фізичне виховання»
«Іноземна мова»	«Деталі машин»
«Фізичне виховання»	«Технологія конструкційних матеріалів»
«Теорія механізмів і машин ч.1»	«Електротехніка, електроніка та мікропроцесорна техніка»
«Конструкція автомобілів та їх аналіз ч.2»	«Виробнича практика»
«Автомобільні двигуни, паливно-мастильні матеріали»	
«Прикладні методи розрахунків на автотранспорті»	

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(розподіл навчального часу за семестрами та видами навчальних занять)

Семестр	Загальний обсяг			За видами аудиторних занять (годин)			Індивідуальні завдання студентів (КП, КР, РГ, Р, РЕ)	Поточний контроль	Семестровий контроль		
	Всього (годин) / кредитів ECTS	з них		Лекції	Лабораторні заняття	Практичні заняття, семінари			Контрольні роботи (кількість робіт)	Залік	Екзамен
		Аудиторні заняття (годин)	Самостійна робота (годин)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
5	180/6	80	100	32	32	16	Р		+		

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до загального обсягу складає 45 (%):

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ з/п.	Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР)	Кількість годин	Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах). Назви змістових модулів. Найменування тем та питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу.	Рекомендована література (базова, допоміжна)
1	2	3	4	5
			Змістовий Модуль 1: Організація, як об'єкт управління. Зовнішнє середовище. Прийняття рішень. (3 кредити). <u>Тема 1. Організація, як об'єкт управління.</u>	
	Л1	2	Вступ. Загальні поняття менеджменту, цілі та предмет вивчення. Основні функції менеджменту.	1-4
	СР1	2	Автосервісне підприємство (АСП), як об'єкт управління. Види АСП, класифікація.	2
	ЛР1	2	Вибір типу організації для аналізу. Складання опису її діяльності	
	ПЗ1	2	Моніторинг основних конкурентів.	
	Л2	2	Організація. Її основні ознаки. Фактори проектування організацій. Етапи проектування організацій. Місія організації, стратегічні та тактичні цілі. Ієрархія та класифікація цілей. Вимоги до цілей.	2
	ЛР2	2	Обґрунтування місії організації у галузі автосервісних послуг.	1-4
	СР2	2	Масштаб керування в організації, розподіл прав та обов'язків, централізація та децентралізація керування.	
	ПЗ2	2	Початок побудування дерева цілей. Формування стратегічних цілей.	
	ЛЗ	2	Розподіл праці в організації: вертикальний та горизонтальний. Типи організаційної структури.	2,3,5,6
	ЛР3	3	Формування дерева цілей. Побудування тактичних цілей.	
	СР3	2	Делегування повноважень. Проблеми структурування організацій.	1,2,6
	ПЗ3	2	Опис задач, які мають сприяти досягненню цілей, що ієрархічно сформовані у дерево.	
			<u>Тема 2. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Прийняття рішень.</u>	
	Л4	2	Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Внутрішні змінні організації: цілі, структура, задачі, технологія та люди.	1-4
	ЛР4	2	Принцип складання матриці SWOT-аналізу: систематизація сильних та слабких сторін.	
	СР4	2	Інформація та комунікація, як інструменти керування. Інформаційний потік, комунікаційна мережа. Процес	2,3

№ з/п.	Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР)	Кількість годин	<p>Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах). Назви змістових модулів. Найменування тем та питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу.</p>	Рекомендована література (базова, допоміжна)
	Л5	2	передачі інформації. Бенчмаркінг внутрішнього середовища. SWOT-аналіз внутрішнього середовища, як основний метод підготовки до стартапів або оперативного управління в організаціях.	1,2
	ЛР5	4	Принципи виконання PESTE-аналізу	3,4
	СР5	4	Види комунікативних бар'єрів, можливості для їх подолання. Рівні інформації.	
	ПЗ4	2	Складання матриці SWOT-аналізу: систематизація сильних та слабких сторін.	4
	Л6	2	PESTE-аналіз, як складова аналізу зовнішнього середовища непрямого впливу.	3
	ЛР6	4	Складання системного звіту за результатами аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища	
	СР6	2	Робота з кейсами, в яких детально описаний алгоритм та результати аналізу зовнішнього середовища прямого впливу.	3
	Л7	2	Розбір кейсів, наведення прикладу станцій технічного обслуговування автомобілів. Оцінка зовнішнього середовища прямого впливу.	1,2,5,6
	ЛР7	4	Приклади прийняття рішень на СТО та АСП.	1,2
	СР7	2	Робота з кейсами, в яких детально описаний алгоритм та результати аналізу зовнішнього середовища прямого впливу.	
	Л8	2	Прийняття рішень. Організаційні рішення, запрограмовані та незапрограмовані рішення. Підходи до прийняття рішень. Інтуїтивні рішення, рішення, засновані на судженнях, раціональні рішення.	6
	СР8	2	Приклади прийняття рішень на СТО та АСП.	2
	ПЗ5	2	Складання підсумкової таблиці SWOT-аналізу. Аналіз цільової аудиторії спроектованої організації.	
	Л9	2	Методологія діагностики проблем при прийнятті раціональних рішень. Етапи прийняття раціональних рішень.	1,2,4,6
	СР9	2	Методи аналізу цільової аудиторії та виявлення потреб. Змістовий Модуль 2: Основні функції управління. Стили та методи керування. (3 кредити). <u>Тема 3. Функції менеджменту.</u>	3-6
	Л10	2	Функція планування в керуванні. Чотири цілі функції планування. Способи планування, зміст планування. Вимоги до планування. Засоби планування. Види планування. Технологія планування.	1-5
	СР10	2	Функція планування як інструмент керування на підприємствах автотранспортної галузі. Особливості	

№ з/п.	Види навчальних занять (Л, ЛЗ, ПЗ, СР)	Кількість годин	<p>Номер семестру (якщо дисципліна викладається у декількох семестрах). Назви змістових модулів. Найменування тем та питань кожного заняття. Завдання на самостійну роботу.</p>	Рекомендована література (базова, допоміжна)
	ПЗ6	2	автосервісної галузі, якими обумовлена важливість функції планування.	3,4
	Л11	2	Складання портрету клієнта для обраного типу цільової аудиторії.	1,2,5
	СР11	2	Оперативне планування (план-графік роботи СТО, договірна основа та прогнозування попиту на послуги СТО).	3,4
	Л12	2	Бізнес-планування. Етапи розробки бізнес-плану автосервісу. Їх детальний опис.	5-6
	СР12	2	Організація, як процес управління. Інструменти організації - делегування повноважень, розподіл прав та відповідальності. Встановлення меж повноважень.	1-4
	ПЗ7	2	Ознайомлення зі стандартами роботи офіційних дилерів автомобілів та принципами обслуговування.	
	Л13	2	Ділова гра, яка дає навички системного підходу до управління автосервісним підприємством при зміні факторів навколишнього середовища.	4,6
	СР13	2	Мотивація. Її функції та моделі (раціональна, людських відносин та самоактуалізації). Мотивація як процес, його основні стадії. Основні проблеми мотивації в організаціях.	4,5
	ПЗ8	2	Методи управління - економічні, організаційно-розпорядницькі, соціально-психологічні, правові. Найбільш ефективні з них для управління у галузі автотранспорту.	
	Л14	2	Ділова гра, метою якої є виробка основних навичок, щодо вміння прийняття управлінських рішень. Використовується метод прийняття рішень "Дискусійна нарада".	4
	СР14	2	Підходи до управління - поведінковий, ситуативний, процесний та системний. Їх переваги та недоліки при застосуванні на АСП.	1-3
	Л15	2	Робота з кейсами щодо методів управління у складних організаційних ситуаціях.	4,5
	СР15	2	Контроль в організаціях. Його функції, засоби контролю. Типи контролю. Які негативні наслідки має на меті усунути контроль.	3-6
	Л16	2	Ознайомлення зі стандартами контролю якості послуг офіційних дилерів автомобілів.	4
	СР16	2	Методи контролю на автосервісних підприємствах. Робота з кейсами щодо методів контролю та вирішення нестандартних ситуацій при керуванні організацією.	3-5
Разом (годин)	118			

САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва видів самостійної роботи	Кількість годин
1	Опрацювання лекційного матеріалу	8
2	Підготовка до практичних (лабораторних) занять	24
3	Самостійне вивчення тем та питань, які не викладаються на лекційних заняттях	38
4	Виконання індивідуального завдання:	30
5	Інші види самостійної роботи	0
	Разом	100

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Розрахункова робота
(вид індивідуального завдання)

№ з/п	Назва індивідуального завдання та (або) його розділів	Терміни виконання (на якому тижні)
	1. Обрати тип організації автотранспортної галузі, та побудувати для неї дерево цілей, організаційну структуру та виконати SWOT-аналіз згідно варіанту, який визначає викладач	16

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні використовуються наступні методи: пояснювально-ілюстративний метод використовується при введенні понять, вивченні базових структур алгоритмів, правил конструювання алгоритмів, мов програмування, принципів будови комп'ютера, основних функцій текстових і графічних редакторів, електронних таблиць, баз даних, експертних систем, основних послуг Інтернету, методів і способів розв'язування різних класів задач тощо.

При цьому методі навчання діяльність викладача зводиться до подання нового навчального матеріалу, а діяльність студентів — до сприймання, усвідомлення, запам'ятовування матеріалу. Навчальний матеріал при цьому співвідноситься з досвідом студентів наступним чином: вперше повідомляється і засвоюється індуктивним способом — без опори на попередні знання студентів.

Наступний метод - репродуктивний метод застосовується під час повторення вивченого на парі, виконання завдання по вивченню матеріалу для самостійного вивчення. Діяльність викладача при цьому — аналізувати відповідь студента, виправляти його помилки; діяльність студентів — відтворювати те, що було зроблено в аудиторії. Репродуктивний метод використовується для формування в студентів уміння застосовувати знання.

Викладач дає завдання, а студенти їх виконують: розв'язують задачі — за зразком, шляхом застосування теоретичних знань, за допомогою вже відомого способу. Будь-які справи можуть бути індуктивними дедуктивними або такими, які виконуються за аналогією. Але в усіх випадках маються на увазі дії, які вже неодноразово виконувались.

Система репродуктивних методів сприяє збагаченню студентів знаннями і вміннями, формуванню в них навичок здійснення основних розумових операцій. Для розвитку творчих здібностей студентів потрібні репродуктивні знання.

Пошуковий метод. При використанні комп'ютера разом з програмним забезпеченням та комп'ютерних мереж виникають питання не стільки про засвоєння або запам'ятовування конкретних відомостей, скільки про уміння орієнтуватися у величезній масі доступної інформації добувати з неї конкретні знання правильно будувати запити до інформаційно-пошукових систем уміти швидко і гнучко коригувати свій запит при невдалому пошукові.

МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Поточний контроль реалізується у формі тестів у мобільному додатку «КАНООТ», виступів на семінарських заняттях, тестів, виконання індивідуальних завдань, проведення контрольних робіт, ректорських контрольних робіт тощо.

Контроль складової робочої програми, яка освоюється під час самостійної роботи студента, проводиться:

- з лекційного матеріалу – шляхом перевірки конспектів, виступу на семінарських заняттях;
- з практичних (лабораторних), індивідуальних занять – за допомогою перевірки виконаних завдань.

Контроль виконання розрахункової роботи включає поточний контроль за виконанням розділів роботи та її захист.

Семестровий контроль проводиться у формі екзамену відповідно до навчального плану в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою та у терміни, встановлені навчальним планом.

Семестровий контроль може проводитися в усній формі по екзаменаційних білетах або в письмовій формі за контрольними завданнями, а також шляхом тестування з використанням технічних засобів. Можливе поєднання різних форм контролю. Форма проведення семестрового контролю зазначається в робочій програмі навчальної дисципліни.

Результати поточного контролю (поточна успішність) можуть враховуватись як допоміжна інформація для виставлення оцінки з даної дисципліни.

Студент вважається допущеним до семестрового екзамену з навчальної дисципліни за умови повного відпрацювання усіх практичних, лабораторних та семінарських занять, передбачених навчальною програмою з дисципліни.

РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ, ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ТА УМІНЬ (НАЦІОНАЛЬНА ТА ECTS)

Таблиця 1. Розподіл балів для оцінювання успішності студента

Контрольні роботи	Лабораторні роботи	Практичні роботи	РГЗ	Індивідуальні завдання	Тощо	Сума
40	20	10		30		100

Критерії та система оцінювання знань та вмінь студентів.

Згідно основних положень ЄКТС, під системою оцінювання слід розуміти сукупність методів (письмові, усні і практичні тести, екзамени, проекти, тощо), що використовуються при оцінюванні досягнень особами, що навчаються, очікуваних результатів навчання.

Успішне оцінювання результатів навчання є передумовою присвоєння кредитів особі, що навчається. Тому твердження про результати вивчення компонентів програм завжди повинні супроводжуватися зрозумілими та відповідними **критеріями оцінювання** для присвоєння кредитів. Це дає можливість стверджувати, чи отримала особа, що навчається, необхідні знання, розуміння, компетенції.

Критерії оцінювання – це описи того, що як очікується, має зробити особа, яка навчається, щоб продемонструвати досягнення результату навчання.

Основними концептуальними положеннями системи оцінювання знань та вмінь студентів є:

1. Підвищення якості підготовки і конкурентоспроможності фахівців за рахунок стимулювання самостійної та систематичної роботи студентів протягом навчального семестру, встановлення постійного зворотного зв'язку викладачів з кожним студентом та своєчасного коригування його навчальної діяльності.

2. Підвищення об'єктивності оцінювання знань студентів відбувається за рахунок контролю протягом семестру із використанням 100 бальної шкали (табл. 2). Оцінки обов'язково переводять у національну шкалу (з виставленням державної семестрової оцінки „відмінно”, „добре”, „задовільно” чи „незадовільно”) та у шкалу ECTS (A, B, C, D, E, FX, F).

Таблиця 2 – Шкала оцінювання знань та умінь: національна та ECTS

Рейтингова Оцінка, бали	Оцінка ECTS та її визначення	Національна оцінка	Критерії оцінювання	
			позитивні	негативні
1	2	3	4	5
90-100	A	Відмінно	- Глибоке знання навчального матеріалу модуля, що містяться в основних і додаткових літературних джерелах; - вміння аналізувати явища, які вивчаються, в їхньому взаємозв'язку і розвитку; - вміння проводити теоретичні розрахунки; - відповіді на запитання чіткі, лаконічні, логічно послідовні; - вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання можуть містити незначні неточності
82-89	B	Добре	- Глибокий рівень знань в обсязі обов'язкового матеріалу , що передбачений модулем; - вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; - вміння вирішувати складні практичні задачі.	Відповіді на запитання містять певні неточності;
75-81	C	Добре	- Міцні знання матеріалу, що вивчається, та його практичного застосування; - вміння давати аргументовані відповіді на запитання і проводити теоретичні розрахунки; - вміння вирішувати практичні задачі.	- невміння використовувати теоретичні знання для вирішення складних практичних задач.
64-74	D	Задовільно	- Знання основних фундаментальних положень матеріалу, що вивчається, та їх практичного застосування; - вміння вирішувати прості практичні задачі.	Невміння давати аргументовані відповіді на запитання; - невміння аналізувати викладений матеріал і виконувати розрахунки; - невміння вирішувати складні практичні задачі.

60-63	Е	Задовільно	- Знання основних фундаментальних положень матеріалу модуля, - вміння вирішувати найпростіші практичні задачі.	Незнання окремих (непринципових) питань з матеріалу модуля; - невміння послідовно і аргументовано висловлювати думку; - невміння застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач
35-59	FX (потрібне додаткове вивчення)	Незадовільно	Додаткове вивчення матеріалу модуля може бути виконане в терміни, що передбачені навчальним планом.	Незнання основних фундаментальних положень навчального матеріалу модуля; - істотні помилки у відповідях на запитання; - невміння розв'язувати проті практичні задачі.
1-34	Ф (потрібне повторне вивчення)	Незадовільно	-	- Повна відсутність знань значної частини навчального матеріалу модуля; - істотні помилки у відповідях на запитання; - незнання основних фундаментальних положень; - невміння орієнтуватися під час розв'язання протіх практичних задач

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ п/п	Назва підручників, навчальних посібників, методичних вказівок, каталог інформаційного і матеріального забезпечення
1	Менеджмент: навчальний посібник. – Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Тернопіль, Крок, 2017р., 252 с.
2	Автосервіс: структура и персонал. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 540 с.
3	Основы менеджмента. - Гольдштейн И.Я., "Москва", 2001 р., 435 с.
4	Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе. - Бичков В.П., Пеньшин Н.В., ТГТУ, 2007, 304 с.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова література

1	Автосервис: производство и менеджмент. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 560 с.
2	Автосервис: структура и персонал. - Волгін В.В., "Дашков і К", 2009р., 540 с.
3	Основы менеджмента. - Гольдштейн И.Я., "Москва", 2001 р., 435 с.
4	Эффективность производства и предпринимательство в автосервисе. - Бичков В.П., Пеньшин Н.В., ТГТУ, 2007, 304 с.

Допоміжна література

5	Rework: Бизнес без предрассудков. – Джейсон Фрайд, Дэвид Хайнемайер Хенссон, «Манн, Иванов и Фербер», 2010г., Москва, 202с.
6	Управление стартапом: как руководить компанией на разных этапах роста. – Кэтрин Кэтлин, Джейна Мэтьюз, «Манн, Иванов и Фербер», 2011г., Москва, 173с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ В ІНТЕРНЕТІ

- 1.[Электронный ресурс]. <http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/menedzhment.html> (Дата обращения: 10.08.2018).
2. [Электронный ресурс]. <http://www.management.com.ua/> (Дата обращения: 10.08.2018).